



Traslado de Copias y Presentación de Escritos

Configuración básica inicial

INDICE

INTRODUCCIÓN	3
1 CONFIGURACIÓN PARA EL ACCESO A LA APLICACIÓN.....	3
2 PROBLEMAS MÁS FRECUENTES	5

INTRODUCCIÓN

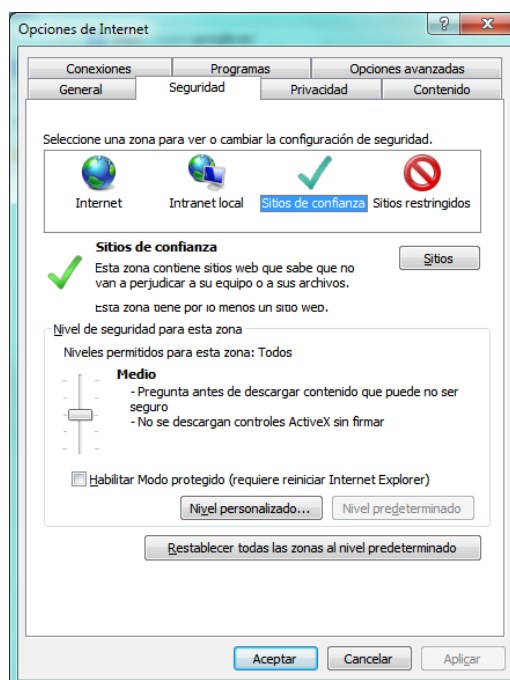
Este documento es una guía básica de configuración de la aplicación “*Traslado de Copias y Presentación de Escritos*” orientado al área del Colegio y de los Procuradores, el objetivo fundamental es que mediante la lectura de este documento el usuario pueda configurar correctamente el acceso al aplicativo.

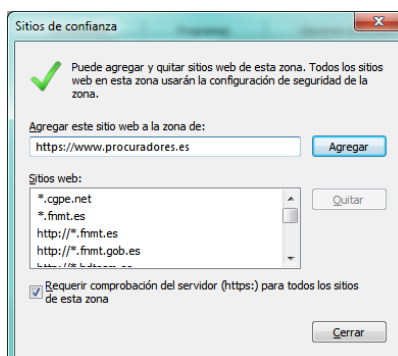
1 Configuración para el acceso a la aplicación

El acceso al *Sistema de Traslado de Copias y Presentación de Escritos* se realizará a través de un navegador web, a la dirección <https://www.procuradores.es/TCPE>.

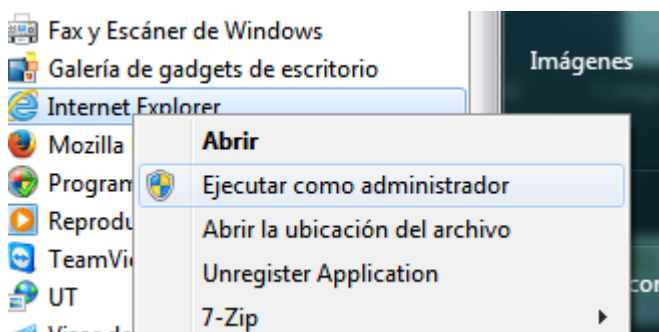
La configuración básica que ha de tener el equipo es la siguiente:

- Certificado de Persona Física de la FNMT albergado en tarjeta criptográfica, la aplicación no funciona con el certificado instalado en el navegador.
- Internet Explorer 8 o superior (la aplicación no funciona con Google Chrome ni con Mozilla Firefox)
- Java versión 7.51 o superior (estas versiones también son compatibles con el sistema Lexnet)
- Añadir el dominio procuradores.es a sitios de confianza, esto se configura en Internet Explorer en Herramientas->Opciones de Internet->Seguridad->Sitios de confianza, pulsando el botón “Sitios”.

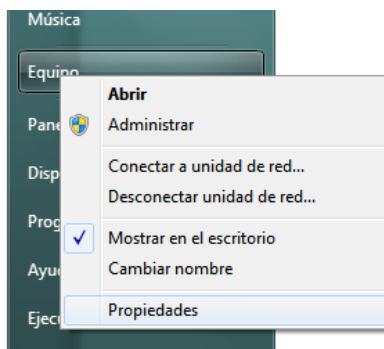




- En equipos con sistema operativo de 64 bits, la primera entrada en la aplicación hay que realizarla ejecutando Internet Explorer como administrador, con el fin de que el applet cargue correctamente. Esto se realiza pulsando Inicio->Todos los Programas->Internet Explorer, pulsando el acceso a Internet Explorer con el botón derecho y utilizando la opción “Ejecutar como Administrador” (esta opción también es necesaria la primera vez que se accede al sistema Lexnet desde un equipo con sistema operativo de 64 bits).



Para saber si nuestro equipo tiene un sistema operativo de 64 bits, hay que pulsar el icono “Equipo” (Mi Pc en Windows XP) con el botón derecho del ratón y pulsar “Propiedades”.



Nos aparecerá la siguiente pantalla en la que podemos ver si nuestro sistema operativo es de 32 o 64 bits:

[Ver información básica acerca del equipo](#)

Edición de Windows


Windows 7 Professional

Copyright © 2009 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.

Service Pack 1

[Obtener más características con una nueva edición de Windows 7](#)

Sistema

Fabricante:	Hewlett-Packard Company
Modelo:	HP Z400 Workstation
Evaluación:	 Evaluación de la experiencia en Windows
Procesador:	Intel(R) Xeon(R) CPU W3503 @ 2.40GHz 2.39 GHz
Memoria instalada (RAM):	4,00 GB (3,48 GB utilizable)
Tipo de sistema:	Sistema operativo de 32 bits
Lápiz y entrada táctil:	La entrada táctil o manuscrita no está disponible para esta pantalla

El primer acceso a la aplicación puede tardar algunos minutos, esto sucede porque se realiza la carga del applet de firma por primera vez, el resto de los accesos se producirán considerablemente más rápido, ya que tendremos el applet de firma cargado en el equipo.

Es importante destacar que toda la configuración detallada anteriormente es compatible con el acceso al sistema Lexnet.

2 Problemas más frecuentes

Uno de los problemas más frecuentes que pueden surgir es una mala instalación de Java.

En la mayoría de los casos, es conveniente realizar una reinstalación de Java, para lo que es imprescindible seguir los siguientes pasos:

1. Desinstalar todas las versiones de Java instaladas en el equipo (Panel de Control->Programas).
2. Eliminar todas las carpetas de Java existentes en el equipo. En la carpeta C:/Archivos de Programa hay que eliminar la carpeta Java con todo lo que contiene.
3. Instalar la última versión de Java en <https://www.java.com/es/download/>